TOSHIBA

東芝扇風機(家庭用) 取扱説明書



保証書はこの取扱説明書の裏表紙についていますので、お買い上げ日、 販売店名などの記入をお確かめください。

- このたびは東芝扇風機をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。
- この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。
- ◆お読みになったあとは、お使いになるかたがいつでも見られるところに必ず保管してください。

もくじ

安宝上のご注意 … 2~	4
お願い	5
各部のなまえと 組み立てかた······ 6 ~	7
使いかた 8~1	1
上手な使いかた1	2
お手入れと収納 12~1	3
故障かな?と思ったとき 1	4
仕様	4
保証とアフターサービス1	5
保証書	6



安全上のご注意 必ずお守りください

商品および取扱説明書には、お使いになるかたや他の人への危害と財産の損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使 いいただくために、重要な内容を記載しています。次の内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読み になり、記載事項をお守りください。

表示の説明

「取り扱いを誤った場合、使用者が死亡また は重傷* 「を負うことが想定されること」を 示します。

「取り扱いを誤った場合、使用者が傷害*2を 負うことが想定されるか、または物的損害*3 の発生が想定されることしを示します。

- *]: 重傷とは、失明や、けが、やけど(高温・低温)、感電、骨折、 中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通 院を要するものをさします。
- * 2: 傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが、やけど、 感電などをさします。
- * 3: 物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわ る拡大損害をさします。

図記号の説明



○は、禁止(してはいけないこと) を示します。

禁止具体的な禁止内容は、図記号の中や 近くに絵や文章で示します。



●は、指示する行為の強制(必ず すること)を示します。具体的な指 指示 示内容は、図記号の中や近くに絵や 文章で示します。



セントから抜く

運転しない

けがの原因になります。

プラグを また、ぬれた手で抜き差ししない

感電やけがの原因になります。

∧は、注意を示します。 具体的な注意内容は、図記号の中や 近くに絵や文章で示します。

お手入れの際は電源プラグをコン

魚警告



分解・修理・改造をしない

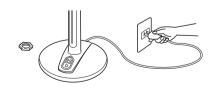
火災・感雷・けがの原因になります。 高電圧発生装置(機器)を内蔵しています。 修理はお買い上げの販売店または 東芝家電修理ご相談センター





組み立て時に電源プラグを入れない

けがの原因になります。





電源は交流 100V のコンセントを使う

交流 100V 以外を使うと火災・感電の原 因になります。

のコンセント



水ぬれ禁止

禁止

水につけたり、水をかけたりしない

羽根・ガードをつけずに高さ調節

ボタンを押したり、モーターを

ショート・感電の原因になります。

♠ 警告



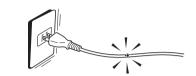
電源コードを傷つけたり、無理に 曲げたり、引っ張ったり、ねじっ 無理な扱い たり、たばねたり、重いものをの せたり、挟み込んだり、加工した りしない

> 電源コードが破損し、火災・感電の原因に なります。



電源コードや電源プラグが傷んだ り、コンセントの差し込みがゆる 使用禁止 いときは使用しない

感電・ショート・発火の原因になります。

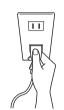




電源プラグは根元まで確実に差し 込む

根元まで

差し込みが不完全ですと、感電や発熱によ る火災の原因になります。



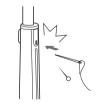


マイナスイオン発生部 (穴部)には

ピンや針金など、異物を入れない

禁止

感電や異常動作してけがをすることがあり ます。





組み立てはシメツケリング・スピ ンナーをしっかりと締める

しっかり 締め付けが不十分な場合は部品がはずれて と締めるけがの原因になります。



電源プラグのほこりなどは、定期的 に取る

ほこりをプラグにほこりがたまると湿気などで、 絶縁不良となり、火災の原因になります。

- ・電源プラグを抜き、乾いた布でふいて ください。
- ・長時間使用しないときは、電源プラグ を抜いてください。

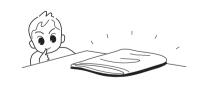




包装用ポリ袋は幼児の手の届か ないところに保管する

に保管する

姚の手の届 誤ってかぶったとき窒息し、死亡の原因 かないところになります。





スプレーなど(可燃性)を吹きつ けたり、スプレー缶を近くにおか ない

可燃性スプレーや化学薬品を近くで使うと 火災・爆発の原因になります。

(つづく) 3

安全上のご注意(つづき)

A 注意



電源プラグを抜くときは、電源コ ードを持たずに先端の電源プラ グを持って引き抜く

持って抜く 感電やショートし て発火することが あります。





使用時以外は、電源プラグをコン セントから抜く

プラグを けがややけど、絶縁劣化による 感電・漏電火災の原因になります。



不安定な場所や障害物の近くでは 使わない

禁止 転倒し、羽根の 損傷、けがの原 因になります。



風を長時間、からだにあてない

健康を害する ことがあります。





ガードの中や可動部へ指などを入 れない

接触禁止 けがの原因に なります。





電源コードを巻き取るときは電 源プラグを持って行う

プラグを

電源プラグが あたってけが をすることが あります。





スライドパイプに油などをつけない

パイプが急に下降して、けがの原因に 禁止なります。



製品を引きずらない

床に傷が付く原因になります。

禁止





禁止

次のようなところでは使わない

感電や火災の原因になります。

- ガスレンジなどの炎のあたるところ
- ・引火性ガスのあるところ
- 雨や水しぶきのかかるところ
- ・高温(40℃以上)、多湿(風呂場など)のところ
- ・油、ほこり、金属粉の多いところ



本体に異常な振動が発生した場合 は、使用を中止する

禁止

羽根やガードがはずれ て落下し、けがの原因 になります。





リモコンに使用している乾電池は

- ・指定以外の電池は使用しない
- ・極性表示 ⊕ と ⊖ を間違えて挿入しない
- ・充電・加熱・分解・ショートしたり、火の中に 入れない
- ・乾電池に表示されている「使用推奨期限」 を過ぎたり、使い切った乾電池はリモコ ンに入れておかない
- ・種類の違う乾電池、新しい乾電池と使用し た乾電池を混ぜて使用しない

守らないと、液もれ・破裂などにより、 やけど・けがの原因となることがあります。 もし、液に触れたときは、水でよく洗い流 し医師に相談してください。

器具に付着した場合は、液に直接触れない ようにふき取ってください。



製品組み立て状態での輸送は行わない 輸送する際は箱に収納する

製品・部品が破損する原因になります。

お願い

リモコンに液状のものをかけたり、 落としたり、踏まないでください

故障の原因になります。



ガードは無理に正面へもどさないでくだ さい

風向調節(11ページ参照)の範囲で正面にもど らない場合は、首振り運転させて正面にもどして ください。

破損の原因になります。

スプレー(掃除用、殺虫用、整髪用など) をかけないでください

変質・破損の原因になります。



ベンジン・シンナー・クレンザー・アルカ リ性洗剤を使わないでください

化学ぞうきんを使うときは、注意書に従ってくだ さい。変質・変色・塗装はがれの原因になります。



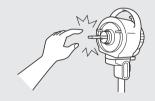
保護ネットをガードに取り付けないでく ださい

保護ネットがガードの中に吸い込まれることがあ り、羽根の損傷、けがの原因になります。

カーテンの近くや洗濯物の下で使用しな いでください

カーテンや洗濯物がガードの中に吸い込まれること があり、羽根の損傷、けがの原因になります。

運転停止後のお手入れは、モーター軸が 熱くなっていますので、直接さわらない でください



お手入れの際、羽根・ガードなどに強い衝 撃を与えないでください

破損の原因になります。

テレビ、ラジオ、補聴器などの近くで使わ ないでください

電波が弱いときや室内アンテナ使用時などに、雑音 が入る場合がありますので、影響のないところまで 離して使ってください。

マイナスイオンについて

森林、渓流、滝など自然のさわやかな空気には、マイナスイオンが豊富に存在しています。この製品は、 マイナスイオン発生器を搭載し、風と同時にマイナスイオンを発生させ、お部屋にさわやかな空気をお届 けします。

また、羽根を回さない「マイナスイオン単独運転」もできます。

各部のなまえと組み立てかた

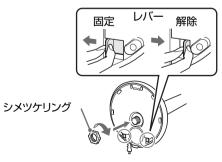
支柱の取り付け

支柱は単体で立ちません。組み立て前 は必ず横向きで置いてください。支柱 とベースを組み立ててから、後ガード、 羽根、前ガードを取り付けてください。

- 1. 支柱のガイド部をベースの穴に確実に插入 し、ゆっくりと支柱をはめ込みます。
- 電源コードを挟み込まないように 注意してください。

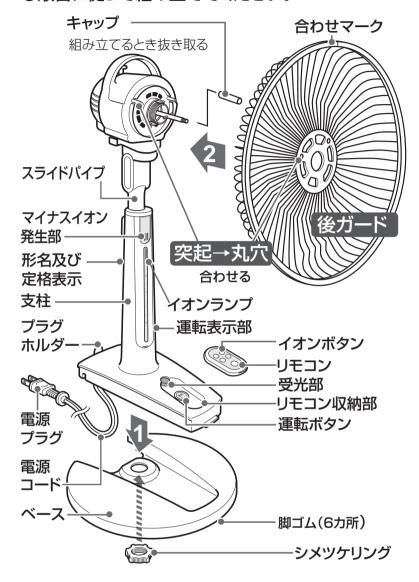


- ※ 支柱をはずすときは、ベースを押さえ ながら、逆の手順ではずします。
- 2.ベースから支柱がはずれないよう に手で押さえながら、ゆっくりと 横に倒し、左右のレバーを固定方 **向**に「カチッ」と音がするまでス ライドさせます。



3.シメツケリングを**右方向**に回し、 しっかりと締め付けます。

●順番に従って組み立ててください。



⚠ 警告



羽根・ガードをつけずに高さ調節ボタン を押したり、モーターを運転しない

禁止けがの原因になります。



組み立て時に雷源プラグを入れない

けがの原因になります。

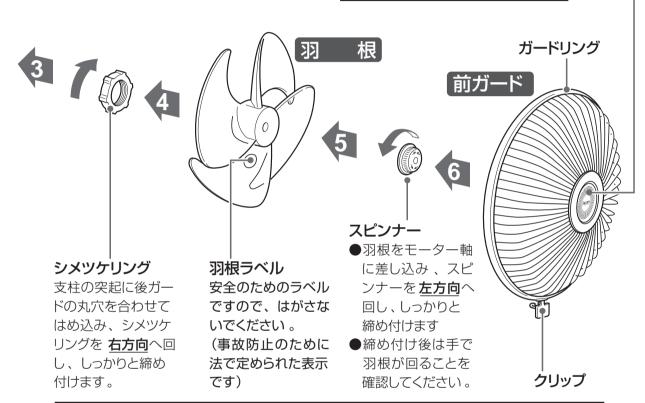
ンオフの収納のために保管してください。 ●後ガードを取り付ける

● 包装部品やモーター部のキャップはシーズ

ときは、上向きにして 後ガードが落ちないよ うに注意してください。



保護フィルムをはがしてください。



シメツケリング(2個)・スピンナーはポリ袋に入っています。(ポリ袋は収納時、使用してください)

リモコン電池の入れかた

- 1.ふたをあける。
- 正しく)、ふたをする。



RO3 (UM-4) 2個

お願い

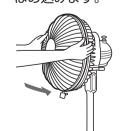
- 長時間使わないときは電池を取り 出してください。
- (液もれによる故障を防ぎます) ● ⊕ ⊝ を正しく入れてください。
- 充電式 (Ni-Cd) 電池は使わない でください。
- もし液もれが起こった 場合は、液をよくふき 取ってから新しい電池 を入れてください。
- ●電池は工場出荷時に同 梱されていますので、 寿命が1年以下の場 合があります。

前ガードの取り付け

1.前ガードの爪の部分 を後ガードの「合わ せマーク」に合わせ てはめ込みます。



2.両手で前後のガー ドを上から順に はめ込みます。



3. クリップを強く押 し込み固定します。



取り付け後は前ガード がはずれないか確認し てください。

使いかた(リモコン・操作パネル)

おやすみタイマーボタン

押すたびにタイマー時間が切り換わります。 設定時間になると運転を停止します。

- ●ランプが移動して残り時間の目安を表示します。
- ●設定時間の半分になると自動的に風量が「弱」に 切り換わります。

押すたびに「ピット・「ピットと鳴ります。



リズム風ボタン

リズミカルな風を送ります。 押すたびにリズム風が切り換わります。

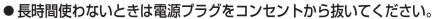
●「弱」リズム風は運転と停止を繰り返すため、 羽根がときおり止まることがありますが、異常 ではありません。

押すたびに「ピッ」・「ピッ」と鳴ります。



イオンボタン

- ●押すたびにマイナスイオンの運転・ 停止が切り換わります。 押すたびに「ピット・「ピー」と 鳴ります。
- ●イオンランプで運転中をお知らせ します。
- ●運転切/入ボタンを入にすると、同 時にマイナスイオン運転を開始し ます。
- ●マイナスイオン運転を止めたい場合 は、イオンボタンを押し、イオンラン プを消灯させてください。



- コンセントに電源プラグを差し込んだ状態で運転を「切」にしても、マイコンなどの消費電力 が約1Wあり、操作パネル部が暖かくなりますが異常ではありません。
- ●使いはじめなど運転時に、モーターより臭いが出ることがありますが、使用により徐々に少な くなります。

運転ボタン

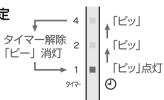
リモコンが手元にないときや雷池切れのときにお使いください。

●風量の設定をするとき ボタンを押すたびに風 量が切り換わります。



●タイマー時間の設定 をするとき

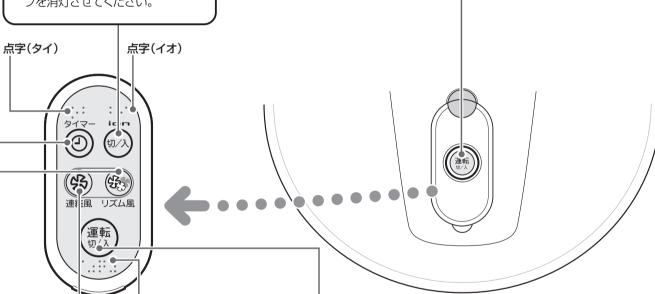
ボタンを2秒以上押し 続けると、タイマー 時間が切り換わります。



運転表示部

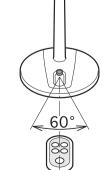
ion

Ш



リモコン

- ●リモコンを受光部に向 けて操作します。
- ●操作可能範囲は正面か ら約5m、左右に約60 度以内です。
- ●ベースにセットしても操 作できます。
- ●操作しにくくなった場合 は電池を交換してくだ さい。



お願い

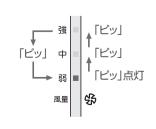
本体の受光部に直射 日光や照明器具の強 い光が当らないよう にしてください。 (操作しにくい場合が あります)

連続風ボタン

点字(ウンテン)

押すたびに風量が切り換 わります。

押すたびに「ピッ」・「ピッ」 と鳴ります。



運転切/入ボタン

押すたびに運転の 切・入が切り換わり ます。

●電源プラグをコンセ ントに接続し、最初 にボタンを押したと きは「弱」運転にな ります。

押すたびに「ピッ」・ 「ピッ」と鳴りま す。



§§ ■ 43 周暈 917-**(** TOSHIBA

メモリー機能について

- 一度設定した運転状態で再運転ができる記憶機能です。
- ●再運転のときは停止する前の風量設定になります。
- ●タイマー時間はメモリーされません。
- ●停電や電源プラグを抜くとメモリーは解除されます。

使いかた

首振りつまみ 首振り運転 停止 つまみを押します。 つまみを引きます。

マイナスイオン単独運転

イオンボタンを押すと、イオンランプが点灯し、単独 運転を開始します。羽根は回りません。 再度、イオンボタンを押すと、イオンランプが消灯し、 停止をお知らせします。イオンボタンを押すたび、

「ピッ」「ピー」と鳴り、開始・停止をお知らせし ます。

●おやすみタイマーを設定するとき

マイナスイオン単独運転中に、おやすみタイマーボ タンを押します。 押すたびにタイマー時間が切り換 ります。

イオンランプ -

イオンボタン

おやすみタイマーボタン

連続風・リズム風の運転中にマイナスイオン単独 運転するとき

本体またはリモコンの運転ボタンで運転を停止し、 イオンボタンを押し、単独運転を行ってください。

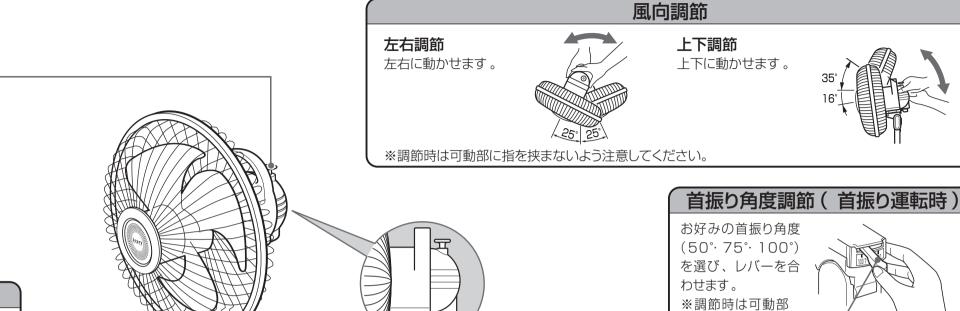
連続風・リズム風と併用運転にするとき

本体またはリモコンの運転ボタンを押します。前回 に設定した運転状態になりますので、お好みの風を 選んでください。

お知らせ

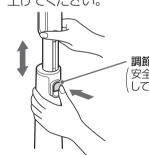
マイナスイオン運転時(イオンランプが点灯中のとき) 「ジー」という音がすることがあります。

これはマイナスイオンが発生するときに出る音で異常 ではありません。



高さ調節ボタン

●高くする場合は調節ボタンを押しながら持ち 上げてください。



調節ボタン 安全上、操作力を若干強く してあります

※調節時は可動部に指を挟まないよう注意して ください。



に指を挟まない

よう注意してください。

コードリール

●電源コードを引き出すときは 電源プラグをプラグホルダーより取り はずし、電源コードを引き出します。

・赤マーク

電源プラグ

電源コード

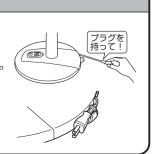
プラグホルダー

お願い

電源コードは赤マーク以上引き出さない でください。断線の原因になります。

●電源コードを巻き取るときは

- 1.電源プラグのはね上がりを防ぐ ため必ず電源プラグを持ちます。
- 2.電源コードを少し引き出してか らゆっくりと戻すようにして、 確実に巻き込みます。



10

上手な使いかた

上向き気流でお部屋の 空気を上手に循環

夏はエアコンと併用して省エネ快適冷房。 冬の暖房時には天井付近の暖かい空気を 循環させて暖房効率を高めます。



夜間は

窓際に置いて外の冷た い空気を取り入れましょう。



おやすみのときは

寝冷えを防ぐため、「弱」 の首振りで運転し、必ずタ イマーを設定しましょう。



お手入れと収納

♠ 警告



お手入れの際は電源プラグをコンセントから抜く また、ぬれた手で抜き差ししない

感電やけがの原因になります。

お手入れのしかた

羽根・本体

ぬるま湯か中性洗剤を浸した柔らかい布でふき取り、からぶきをします。 乾いた布で強くこすらないでください。 (表面に傷がつくのを防ぐため)



マイナスイオン発生部のお手入れ

- ・電源プラグをコンセントから抜いてください。
- ・掃除機でほこりを吸い取ってください。(1ヵ月を目安にしてください)



お願い

- ●ベンジン・シンナー・クレンザー・アルカリ性洗剤を使わないでください。(変質・変色の原因)
- ●汚れがひどくなるとマイナスイオンの発生量が少なくなったり、イオン部電極間に放電音がする 場合もありますので、こまめに掃除をしてください。

収納のしかた

首振り運転をしてガードを正面に向けてから、組み立てと逆の手順ではずして収納します。

前ガードをはずす

1.クリップをはずします。



2. スライドパイプをにぎり、前ガードの とっ手を手前に強く引きます。



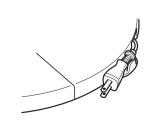
モーター軸

汚れを取ってからミシン油を塗り、**キャップ** をかぶせます。



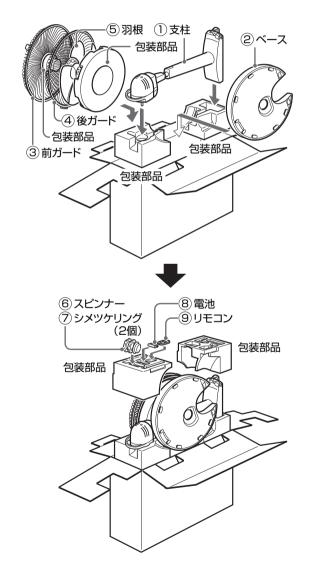
コードリール

電源プラグをプラグホルダーに挟みます。



収納

順番に納めて保管してください。



12

故障かな?と思ったとき

で使用中に異常が生じたときは、まず次の点をお調べください。

こんなとき	お調べいただくこと
支柱がベースからはずれない	●ベースの裏側のレバーをスライドさせて固定を解除してください。
羽根が回らない	●電源プラグはコンセントにしっかり差し込まれていますか。●羽根とガードがあたっていませんか。
羽根がときどきとまる	●「弱」リズム風ではありませんか。 「弱」リズム風は運転と停止を繰り返しているため、ときおり 羽根が止まることがありますが異常ではありません。
羽根は回るが音がする	●羽根はしっかりと取り付けられていますか。●ガードはしっかりと取り付けられていますか。●羽根とガードがあたっていませんか。
リモコンで操作できない	●受光部に向けて操作していますか。●電池が消耗していませんか。●電池の入れかた (⊕ ⊝の方向) が間違っていませんか。
停電後正常な運転ができない	●電源プラグを抜いて差し直してください。
マイナスイオンが出ない、 見えない	●イオンランプは点灯していますか。 マイナスイオンは見えません。 イオンランプが点灯しているときはマイナスイオンが発生しています。
イオンランプが点灯中のとき 「ジー」という音がする	●マイナスイオンが発生するときに出る音で異常ではありません。
電源コードが巻き取りにくい	●電源コードを赤マークまで引き出し、ねじれを直してから、再度 巻き込んでください。

電圧	交流 100V 50 / 60Hz 共用	
消費電力	50Hz	43W
	60Hz	45W
マイナスイオン	50Hz	2W
単独運転	60Hz	2W
国 清	50Hz	190m/min
風 速	60Hz	191m/min
風 量	50Hz	41 m³/min
風 量	60Hz	41 m³/min
質 量	約 4.2kg	
首振り角度	0度・50度・75度・100度	
電源コードの長さ	約 1	.8m

- ●運転停止状態の消費電力は約 1W です。
- ●この商品は、日本国内用に設計・販売しています。電源電圧や周波数の異なる国では、使用できません。 海外での修理や部品販売などのアフターサービスも対象外となります。

保証とアフターサービス(必ずお読みください)

ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびに、お取り扱い・お手入れに関するご不明な点は お買い上げの販売店にご相談ください。

販売店に修理のご相談ができない場合

東芝家電修理ご相談センター

0120-1048-41

東日本地区(北海道、東北、関東、)044-543-0220

365日 お応えします

お買い物・お取り扱いのご相談

東芝家電ご相談センター

0120-1048-86

携帯電話・PHSからのご利用は

西日本地区 (上記以外) **06-6440-4411**

携帯電話 · PHSからのご利用は 03-3426-1048 FAX 03-3425-2101 (365日:8:00~20:00受付)

- 「東芝家電修理ご相談センター」「東芝家電ご相談センター」は東芝テクノネットワーク株式会社が運営しております。
- お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
- 利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社にお客様の個人情報を提供する場合があります

保証書(一体)

- ●保証書は、この取扱説明書の裏表紙 に記載されています。
- ●保証書は、必ず「お買い上げ日・販 売店名 | などの記入をお確かめのう え、販売店から受け取っていただき、 内容をよくお読みの後、大切に保管 してください。
- ●保証期間はお買い上げの日から1 年間です。

補修用性能部品の保有期間

- 扇風機の補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後8年です。
- ●補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

- ●修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は弊 社にて引き取らせていただきます。
- ●修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することが あります。

修理を依頼されるときは

持込修理

● 14 ページに従って調べていただき、なお異常があるときは、使用を中止し、必ず電源プラグをコンセントから抜 いて、お買い上げの販売店にご連絡ください。

■保証期間中は.....

保証書の規定に従って、販売店が修理させていただき ます。なお、修理に際しましては、保証書をご提示く ださい。

■保証期間が過ぎているときは

保証期間経過後の修理については、お買い上げの販売 店にご相談ください。修理すれば使用できる場合は、 ご希望により有料で修理させていただきます。

■修理料金のしくみ

修理料金は技術料・部品代などで構成されています。 技術料 故障した商品を正常に修復するための料金です 部品代 修理に使用した部品代金です。

便利	お買い上げ日		年	月	日
メモ	お買い上げ店名	電話()	

お買い上げの販売店名を記入しておくと便利です。

長年ご使用の扇風機の点検をぜひ!



このような 症状は ありませんか。

- ●スイッチを入れても羽根が回らない。
- 羽根を手で回すと回りだす。
- ●回転が遅い、または回転が不規則。
- こげくさい臭いがする。
- モーター部が異常に熱い。
- その他の異常・故障がある。

ご使用

モーターやコンデン サーなどの焼損を防 ぐため、すぐに電源 プラグを抜いて、必 ずお買い上げの販売 店に点検・修理をご 相談ください。

14

東芝扇風機保証書

持込修理

形	名	F-LH30X
★ お	お名前	and pirks 様
客様	ご住所	〒 □□□-□□□□
	電話	市外市内番号呼
保証期間	本体	1年 ★お買い上げ日
★ご販売店	住	所· 店名 電話

- ※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- ※保証期間経過後の修理、補修用性能部品の 保有期間について詳しくは取扱説明書をご 覧ください。

東芝ホームテクノ株式会社 家電事業統括部

〒959-1393 新潟県加茂市大字後須田2570-1 電話(0256)53-2847

本書は、取扱説明書、本体貼付ラベルなどの記載内容にそった正しいで使用のもとで、保証期間中に故障した場合に、本書記載内容にそって無料修理をさせていただくことをお約束するものです。

保証期間中に故障が発生したときは、本書と商品をご 持参のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼くだ さい。

修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

- ★印欄に記入がないときは無効です。本書をお受け取りの際は必ず記入をご確認ください。また、本書は再発行しませんので紛失しないように大切に保管してください。
- 1. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - (イ) 誤ったご使用や不当な修理·改造で生じた故障、 損傷。
 - (ロ) お買い上げ後の落下や輸送などで生じた故障、 損傷。
 - (八) 火災、天災地変(地震、風水害、落雷など)、 塩害、ガス害、異常電圧で生じた故障、損傷。

- (二) 本書のご提示がない場合。
- (木) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店 名の記入のない場合、あるいは字句が書きか えられた場合。
- (へ) 車両・船舶などに、備品として使用した場合 に生する故障および損傷。
- (ト) 一般家庭用以外(たとえば業務用など)に使用された場合の故障、損傷。
- 2.出張修理を行った場合には出張に要する実費を申し 受けます。
- 3. 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は弊社にて引き取らせていただきます。
- 4. 本書は日本国内においてのみ有効です。

This warranty is valid only in Japan.

5. ご転居またはご贈答品などで、お買い上げの販売店 に修理がご依頼できない場合には、東芝家電修理ご 相談センターへご相談ください。

修理 メモ	修理年	月日	修理内容	担当
年	月	H		
年	月	П		

- ・保証書にご記入いただいたお客様の住所・氏名などの個人情報は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
- ・修理のために、当社から修理委託している保守会社などに必要なお客様の個人情報を預託する場合がございますが、個人情報保護法および当社と同様の個人情報保護規程を遵守させますので、ご了承ください。

東芝ホームテクノ株式会社

家電事業統括部

〒959-1393 新潟県加茂市大字後須田2570-1